

SERVIZIO CLIENTI

Bonatti&Comunicazione, a riprova del proprio impegno e serietà nei confronti della clientela si è dotata di un codice di comportamento di deontologia professionale con l'intento di garantire il cliente/consumatore.

- L'opzione di rimborso è valida solo esclusivamente per i servizi di spedizioni gestiti totalmente da Bonatti&Comunicazione ed è applicata in caso di disservizio per ritardi di consegna o mancata consegna; sono esclusi ritardi per cause di forza maggiore.
- Per usufruire dell'opzione di rimborso il cliente deve necessariamente essere registrato e quindi dare il consenso al trattamento dei dati personali secondo la legge 196 del 30/06/03.
- Il Diritto di rimborso è sostenibile entro 10 giorni successivi all'acquisto del servizio.
- Il Cliente dovrà ottenere l'autorizzazione al rimborso del prodotto inviando una email all'indirizzo reclami@bonattieassociati.com o inviare la richiesta via posta a: Bonatti&Comunicazione - Via Bergonzi, 25 - 43126 Parma (PR) Italy, indicando i seguenti dati:
 - nome e cognome o ragione sociale
 - indirizzo e-mail
 - numero spedizione
 - la motivazione del reclamo/rimborso
 - coordinate bancarie
- Ci impegniamo a rimborsarle i servizi non corrisposti entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione. Il rimborso verrà accreditato tramite bonifico bancario sul conto corrente del cliente.

Per qualsiasi informazione sullo stato del suo reclamo può contattare il nostro Servizio Clienti che è a sua disposizione al numero Tel. +39 0521 674343 (da lunedì a venerdì dalle ore 18.00 alle ore 19.00).